

## Privacy verklaring

### Uw privacy

Vereniging evofenedex en haar werkorganisatie acht een goede omgang met persoonsgegevens van groot belang. Daarom willen wij u in dit privacy beleid heldere en transparante informatie geven over de wijze waarop evofenedex persoonsgegevens verwerkt van leden, (potentiële) relaties, klanten, cursisten en bezoekers van onze website. Uiteraard worden deze persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Hierbij houdt evofenedex zich aan de Algemene verordening gegevens-bescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG). Verantwoordelijk voor gegevensverwerking is evofenedex, Signaalrood 60, 2718 SG te Zoetermeer.

### Waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken

Er zijn verschillende doeleinden waarvoor evofenedex uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt. In het kader van haar dienstverlening aan leden en relaties verzamelt en verwerkt evofenedex hiertoe contactgegevens, waaronder uw naam, functie, beroepsmatige interesses, (zakelijk) telefoonnummer en (zakelijk) emailadres:

- Wanneer uw bedrijf een lidmaatschap afsluit om u te kunnen informeren over lidmaatschaps-aangelegenheden;
- Wanneer u producten en/of diensten van evofenedex afneemt. Dit kan via onze website, onze ledenservice of bij bezoek aan uw bedrijf door onze accountmanager;
- Wanneer u contact heeft met evofenedex. Dit contact kan telefonisch zijn maar hieronder verstaan wij ook indien u ons via e-mail benadert, het contactformulier invult, gebruik maakt van de chatfunctie, meedoet aan enquêtes, prijsvragen of (panel)onderzoeken, inschrijft voor cursussen of informatiebijeenkomsten, gebruik maakt van onze websites, inlogt op uw account, u aanmeldt voor nieuwsbrieven of ons via social media benadert;
- Voor interne analyses voor procesverbetering, de ontwikkeling van producten en diensten en marktonderzoek;
- Om leden en haar medewerkers van onze (nieuwe) producten en diensten op de hoogte te houden, rechtstreeks maar ook bijvoorbeeld door campagnes via social media, waarbij evofenedex rekening tracht te houden met voorkeuren op basis van afgenomen producten en/of diensten en interesses op basis van met uw toestemming vastgelegd gebruik van onze websites;
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder begrepen de fiscale bewaarplicht.

### Rechtsgronden van de verwerkingen

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige rechtsgrond zoals genoemd in de AVG aanwezig is. Afhankelijk van het concrete doel van de verwerking, berust de verwerking op één van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van de overeenkomst: de meeste verwerkingen zijn nodig om onze dienstverlening uit te voeren en het lidmaatschap te beheren.
- Wettelijke verplichting: bepaalde gegevens, zoals facturen, moeten wij op grond van fiscale wetgeving bewaren.
- Toestemming: voor marketingmailings of het plaatsen van niet-essentiële cookies vragen wij vooraf uw uitdrukkelijke toestemming.
- Gerechtigd belang: in enkele gevallen baseert evofenedex de verwerking op een eigen, zorgvuldig afgewogen bedrijfsbelang, bijvoorbeeld om de website te beveiligen of statistieken te verzamelen, waarbij wij altijd uw privacybelang meewegen.

### **Nieuwsbrief en contactformulier**

Wij bieden u een nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden informeren over onze standpunten, maatschappelijke en economische ontwikkelingen, producten en/of diensten. Uw e-mailadres wordt slechts met uw voorafgaande toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Als u een contactformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

### **Verstreking van persoonsgegevens aan derden.**

Uw gegevens worden door ons slechts aan derden verstrekt, als dit noodzakelijk is ter uitvoering van een met u of met uw bedrijf overeengekomen product of dienst. Ter bescherming van uw rechten wordt met deze derden (partners) door ons een verwerkersovereenkomst gesloten. Op onze website staan meetinstrumenten van andere partijen, zoals cookies van Google Analytics. De gegevens worden automatisch gedeeld met dit bedrijf en wij doen dit om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Die kennis gebruiken wij om onze website te optimaliseren voor onze bezoekers. Met Google hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten om afspraken te maken over de omgang met onze data.

Voor het community-platform worden gegevens doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Deze doorgifte vindt plaats op basis van de Standard Contractual Clauses (SCC's), zoals opgesteld door de Europese Commissie.

### **Beveiliging en bewaartermijnen**

Om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw persoonsgegevens, maakt evofenedex gebruik van technische en organisatorische beveiligingsprocedures. Deze procedures zorgen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de soorten van verwerking en de aard van de te beschermen persoonsgegevens.

evofenedex bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. Dit houdt in dat wij financiële gegevens die nodig zijn voor de administratie en belastingdoeleinden conform de wettelijke fiscale bewaarplicht zeven jaar bewaren. Gegevens gekoppeld aan ledenadministratie en overeenkomsten bewaren wij tot vijf jaar na beëindiging van het lidmaatschap of de betreffende dienstverlening. Deze termijn is gekoppeld aan de verjaringstermijn van (aansprakelijkheids-)vorderingen. Persoonsgegevens voor de nieuwsbrief bewaren wij zolang je bent aangemeld.

### **Uw rechten**

Op grond van de AVG heeft u als betrokkene een aantal rechten. U kunt:

- Inzage vragen in uw gegevens;
- Onjuiste gegevens laten rectificeren;
- Gegevens (laten) wissen of verwerking beperken;
- Bezwaar maken tegen (direct) marketing;
- Uw gegevens ontvangen in een gangbaar formaat;
- De door uw gegeven toestemming(en) intrekken.

Indien u een klacht heeft over de wijze waarop wij met privacy omgaan, kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens via: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>.

**Wijzigingen in deze privacyverklaring**

evofenedex behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy- en cookiebeleid. Wij adviseren u dan ook om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn aangebracht. Indien evofenedex een belangrijke wijziging doorvoert, die gevolgen heeft voor de wijze waarop evofenedex uw persoonsgegevens verwerkt, dan zullen wij dit kenbaar maken via een berichtgeving op onze website(s), in nieuwsbrieven of in ons evofenedex magazine.

**Vragen, inzage of verzoek tot wijziging van uw gegevens**

Heeft u na het lezen vragen of opmerkingen over ons privacy beleid, of wilt u gebruik maken van uw recht op inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens dan kunt u deze richten aan:

evofenedex  
t.a.v. de Privacy Officer  
Postbus 350,  
2700 AJ Zoetermeer  
of  
[privacy@evofenedex.nl](mailto:privacy@evofenedex.nl).