



Veelgestelde vragen EVO –DKV kaart

Staat uw vraag er niet bij, dan kunt u contact opnemen met de EVO-Ondernemersservice (079) 3467 350.

De vragen zijn onderverdeeld in verschillende onderwerpen:

- Algemeen pagina 1
- Brandstof pagina 3
- Tol pagina 4
- Alarmservice pagina 7
- Btw-restitutie pagina 8
- Beveiliging pagina 10

Algemeen

Wat zijn de kosten van een kaart?

Voor EVO-leden zijn er geen kosten aan de kaart verbonden.

Waar kan ik terecht met vragen?

Bij EVO, via telefoonnummer (079) 3467 350

Is het aanbod uniek?

Het aanbod is uniek voor EVO-leden.

Hoe lang duurt het voordat ik mijn kaart(en) krijg?

U krijgt de kaart(en) binnen 2 weken na aanvraag toegestuurd, na accoordbevinding.

Voor wie is de EVO-DKV kaart bedoeld?

Voor alle leden van de EVO die kosten op gebied van vervoer moeten afrekenen in het buitenland.

Ik heb al een DKV kaart kan ik overstappen?

Ja dat is mogelijk. Hiervoor moet u ons inlichten en wij zorgen ervoor dat DKV nieuwe kaarten stuurt (met EVO-logo), vanaf dat moment gelden alle afspraken ook voor u.



Krijg ik elk jaar een nieuwe kaart?

Nee, de levensduur van een kaart is 3 jaar.

Hoe vraag ik de kaart aan?

Alles over het aanvragen van de kaart leest u onder de button 'Aanvragen of meer informatie'.

Welke informatie is er nodig?

Naast de inschrijfformulieren, een uittreksel van de KvK (niet ouder dan een half jaar), de getekende bankmachtiging en de rechtsgeldig ondertekende Algemene Voorwaarden.

Wat betekenen de verschillende tekens aan de zijkant van de kaart?

Tekens staan voor de verschillende producten die met de kaart kunnen worden afgerekend.

De onderste 3 symbolen staan voor het gebruik van alle brandstoffen en tol/tunnels, terwijl de bovenste 3 symbolen aangeven dat ook voor uitgebreide service zoals pech-alarmservice, koelsysteemservice, veerdiensten etc. betaald mag worden met de kaart. Als lid van EVO krijgt u automatisch de meest uitgebreide kaart.

Van boven naar beneden:



- Wassen, accessoires, voertuigerelateerde shopartikelen
- Veerdiensten, combivervoer
- Pech-alarmservice, repareren, bergen, slepen, banden, koelaggrega
- Tol op gebruik van wegen, tunnels en bruggen
- Brandstoffen en smeermiddelen
- Diesel



Brandstof

Waar kan ik betalen?

Bij ca. 37.300 tankstations door heel Europa.

Wat levert mij dit op?

Bij ca. 9.500 stations een aantrekkelijke korting.

Bij welke tankstations krijg ik de korting?

Bij 9.500 stations krijgt u korting. Bij nog eens 400 stations kunt u tegen zeer aantrekkelijke prijzen tanken.

Hoe kan ik betalen?

Met de EVO-DKV kaart, na het intoetsen van de juiste PIN-code.

Geldt de korting die ik krijg bovenop de korting die de pomp al geeft?

Afhankelijk van in welk land er wordt getankt. In de BeNeLux en bij de maatschappij Total/Fina in Frankrijk geldt de zogenoemde lijstprijs (soort adviesprijs) waar de eventuele korting vanaf getrokken wordt. In de rest van de landen gaat de korting af van de pomprijs.

Welke brandstof kan ik tanken?

Alle soorten brandstof.

Krijg ik korting op alle brandstoffen met de EVO-DKV kaart?

Nee, alleen op diesel bij de geselecteerde stations

Waar kan ik de prijzen vinden die momenteel gelden bij de tankstations?

Via de internetsite van DKV zijn de lijstprijzen actueel inzichtelijk. Van de stations waar de pomprijs wordt berekend, zijn de meest recente prijzen te downloaden.



Tol

Waar kan ik betalen met de EVO-DKV kaart?

Op zo goed als alle doorgaande wegen in Europa.

Hoe werkt het betalen met de EVO-DKV kaart?

- Benelux (vanaf 12 ton)

Het eurovignet koopt u met de EVO-DKV kaart onderweg bij daartoe aangewezen terminals (o.a. aan de grens maar ook bij grote tankstations). Jaarvignetten kunnen ook heel gemakkelijk worden besteld bij EVO via (079) 3467 260 of bij een DKVkantoor.

- Duitsland (vanaf 12 ton)

Het beste kunt u zich laten registreren bij Toll Collect. De voertuigkaart die u dan krijgt bevat alle voertuigdata, waardoor het betalingsproces wat makkelijker wordt. Met deze kaart is het ook mogelijk om te betalen bij de terminal (voor het boeken van de af te leggen rit), internet of om een On Board Unit te laten installeren voor automatische betaling. Aan de terminal kan ook betaald worden met de EVO-DKV kaart.

Sinds 1 september 2011 kunnen DKV klanten hun Toll Collect On Board Unit ook gebruiken voor hun Oostenrijkse tolafrekeningen.

- Frankrijk

Aan alle tolterminals kan betaald worden met de EVO-DKV kaart. Via DKV kan ook een box (de zgn. TIS PL box) besteld worden voor automatische registratie en afrekening.

Ecotaxe: per direct kunt u zich via de Ecotaxe online-registratie van DKV Euro Service registreren voor deze Franse wegenbelasting die vanaf oktober 2013 zal worden ingevoerd. Deze heffing is van toepassing op vrachtwagens van meer dan 3,5 t op nationale wegen, diverse regionale wegen en autosnelweggedeeltes. Voor meer informatie: www.dkv-ecotaxe.com. Informeer ook naar de speciale EVO-DKV voordelen omtrent Ecotaxe!

- Italië

Italiaanse tolwegen zijn behoorlijk prijzig. Als individuele vervoerder profiteert u nauwelijks van de aanzienlijke kortingen die de Italiaanse autoriteiten geven aan rijders met een ViaCard of Telepass. Dat verandert als u zich aansluit bij DKV Consorzio. Want als klant van DKV krijgt u wel die kortingen.

De tol in Italië kan niet afgerekend worden met de EVO-DKV kaart. U heeft hier de bovengenoemde Via Card nodig, via DKV verkrijgbaar.



- Oostenrijk (vanaf 3,5 ton)

Tol in Oostenrijk kan alleen betaald worden via een elektronische box (de Go Box), deze box kunt u aanvragen via DKV.

Sinds 1 september 2011 kunnen DKV klanten hun Toll Collect On Board Unit ook gebruiken voor hun Oostenrijkse tolafrekeningen.

- Tsjechië (vanaf 12 ton)

Tsjechië gebruikt het elektronische MYTO CZ tolsysteem op snelwegen en autowegen. De tol wordt elektronisch afgerekend met een OBU, de PREMID-Box, deze box kan men aanvragen via DKV.

- Zwitserland

De LSVA ("Leistungsabhängige Schwerverkehrsabgabe") is de tolheffing die in Zwitserland geldt voor alle vrachtwagens en aanhangers met een totaalgewicht vanaf 3,5 ton per eenheid. Voor tolbetaling in Zwitserland heeft u een voertuiggerelateerde ID-Card nodig. Samen met een ID Card (aan de grens te verkrijgen) kan de tol betaald worden met EVO-DKV kaart.

- Polen

In Polen geldt een elektronische kilometerheffing voor alle voertuigen. Vrachtwagens vanaf 3,5 t en bussen met meer dan negen zitplaatsen (inclusief chauffeur) gebruiken de viaBOX. Voor personenauto's kunt u kiezen tussen de elektronische heffing en het tolvignet.

De viaBOX is direct te bestellen bij DKV.

- Spanje

Met de interoperabele DKV Box voor Spanje, Frankrijk, de Liefkenshoektunnel en Warnowtunnel (Noord-Duitsland – Rostock) kunt u nu in vier landen met één en dezelfde box tol betalen. Al uw toltransacties via de DKV Box staan in een duidelijk overzicht op uw rekening.



- Portugal

Met de DKV Box kan naast Frankrijk (TIS PL), Spanje (Via T), de Liefkenshoektunnel (België) en Warnow tunnel in Duitsland nu ook tol afgerekend worden in Portugal (Via Verde + SCUT)

Met de DKV Card kunt u op de volgende trajecten betalen:

Autosnelweg-exploitanten	Trajecten
BRISA - Auto-Estradas de Portugal, SA	A1, A2, A3, A4, A5, A6, A7, A8, A9, A10, A12, A13
LUSOPONTE - Concessionária para a travessia do Tejo, S.A.	Ponte 25 de Abril / Ponte Vasco de Gama
Auto-Estradas do Atlântico -Concessões Rodoviárias de Portugal, SA	A8, A15
AENOR- Auto-Estradas do Norte, SA	A7
MAFRATLANTICO, Vias Rodoviárias, E.M.	A21
BRISAL Auto-Estradas do Litoral, SA	A17
LUSOLISBOA AUTO-ESTRADAS GRANDE LISBOA	A 16 (IC16 + IC30)
ESTRADAS DE PORTUGAL, S.A.	A17, A25, A28, A29, A41, A42, A44

Heb ik nog andere kaarten nodig voor het betalen van de tol?

Voor Italië wel, voor sommige andere landen een elektronische box (zie boven).

Voor meer informatie over tol in Europa kijkt u op de [DKV website](#).

Hoe word ik op de hoogte gehouden van de uitgaven?

DKV factureert u 2 maal per maand. Of u houdt de kosten zelf bij via de DKV Transactiemanager op internet. Tol in Oostenrijk en Tsjechië kan ingezien worden via de betreffende websites. Toltransacties in Duitsland kunnen worden aangeleverd via Toll Collect.



Alarmservice

Hoe kan ik deze alarmservice bereiken?

Via het gratis nummer 00800-365 24 365.

Moet ik extra betalen om hier gebruik van te maken?

Als de nooddienst wordt ingeschakeld zijn hier kosten aan verbonden.

Geldt de alarmservice voor alle soorten voertuigen?

In principe wel, maar specialisatie ligt bij vrachtauto's.

Wordt er ook eventueel vervangend vervoer geregeld?

Na overleg is dat mogelijk.

Kan ik ook hulp krijgen bij een defecte airco- en/of koelinstallatie?

Ja, ook voor deze reparaties heeft onze nooddienst oplossingen.



Btw-restitutie

Wanneer kom ik in aanmerking voor btw-restitutie?

Wanneer u in het desbetreffende land niet verplicht was tot btw-registratie en u in dat land dus uitsluitend btw heeft betaald (bijv. op brandstoftankingen).

Hoe werkt de btw-restitutie?

U kunt gebruik maken van de btw-restitutieservice genaamd 'Normal Service'. Dit houdt in dat voor u de buitenlandse btw-bedragen terug worden gevorderd en het geld aan u wordt overmaakt zodra de fiscus heeft uitbetaald. Het enige dat u moet doen, is het eenmalig invullen van een contract en een volmacht en het jaarlijks toesturen van uw belastingverklaring (zgn. 'verklaring van hoedanigheid'). U stuurt DKV periodiek uw facturen toe en wij doen de rest voor u.

Hoe kan ik sneller restitutie ontvangen?

Net Invoicing van DKV biedt nog meer. uw betaalde buitenlandse btw wordt direct gecrediteerd op de betreffende rekening, na aftrek van een fee. U hoeft zelf dus niets meer voor te financieren. Dat is een groot voordeel, want uitbetaling door de belastingdienst kan oplopen tot 20 maanden.



Welke landen kan ik btw-restitutie ontvangen?

De landen waar btw terugvordering mogelijk is, zijn:

NIP= Net invoicing Program, snellere restitutie BTW

NE = Normale service, resititutie BTW na teruggave belastingdienst

België	NIP /NE
Bulgarije	NIP /NE
Denmarken	NIP /NE
Duitsland	NIP /NE
Estland	NIP /NE
Finland	NIP /NE
Frankrijk	NIP /NE
Engeland	NIP /NE
Ierland	NIP /NE
Italië	NIP /NE
Litouwen	NIP /NE
Luxemburg	NIP /NE
Nederland	NIP /NE
Noorwegen	NIP /NE
Oostenrijk	NIP /NE
Polen	NIP /NE
Portugal	NIP /NE
Roemenië	NIP /NE
Zweden	NIP /NE
Slowakije	NIP /NE
Slovenië	NIP /NE
Spanje	NIP /NE
Tsjechië	NIP /NE
Hongarije	NIP /NE
Griekenland	NE
Litouwen	NE
Zwitserland	NE

De uitvoering van de btw-restitutieservice wordt verricht door de partner van DKV, REMOBIS REFUND SERVICE C.V.

Wat kan mij dit opleveren?

U hoeft niets te doen en krijgt periodiek uw buitenlandse btw teruggestort. Veel bedrijven laten hun buitenlandse btw liggen omdat de procedure van het terugvorderen hen te ingewikkeld is. Dat is zonde!



Beveiliging

Hoe is de kaart beveiligd?

Door een 4-cijferige PIN-Code.

Ik ben mijn pincode vergeten. Waar kan ik deze opvragen?

Via DKV. Uit veiligheidsoverweging kan de PIN-Code niet meteen worden medegedeeld.

Deze wordt schriftelijk aan u verstuurd.

Hoe kan ik de kaart blokkeren?

Per e-mail: cardstop@dkv-euroservice.com of via de DKV website: www.dkv-euroservice.com

Bij “online services” vindt u de optie “DKV kaart blokkeren” .

Op het moment dat DKV de melding binnen heeft is de klant gevrijwaard van eventuele schade.

Ik ben mijn kaart kwijt wat moet ik doen?

Zo snel mogelijk een e-mail sturen naar cardstop@dkv-euroservice.com. Buiten kantooruren kan de vermissing ook worden gemeld via de nooddienst (00800-365 24 365).