



EVO: Een gewaarschuwd mens...

Ondernemersvereniging EVO behartigt de logistieke belangen van zo'n 20.000 bedrijven die de opslag en het vervoer van hun producten zelf doen of uitbesteden. Namens EVO maakt Daniëlle Gevers Deynoot deel uit van het bestuur van het Waarschuwingregister Logistieke Sector.

'Foute' medewerkers

Gevers Deynoot: "We zijn samen met de andere organisaties in de logistieke sector gestart met het WLS omdat onze leden behoefte hadden aan een hulpmiddel om 'foute' medewerkers uit hun bedrijf te weren. Voorheen kon iemand die bij het ene bedrijf niet meer gewenst is vanwege fraude of criminaliteit, ongehinderd zijn praktijken voortzetten bij een ander bedrijf binnen de sector. Daar wilden we met het WLS een eind aan

maken. Voor de bedrijven die deelnemen is dit dan ook inmiddels een belangrijk hulpmiddel bij de personeelsselectie. Het helpt om grote schades te voorkomen en kan op den duur misschien ook helpen om verzekeringspremies te verlagen en de verzekeraarbaarheid te vergroten. In individuele onderhandeling met verzekeraars speelt dat al wel een rol, maar het is nog geen algemeen beleid. Omdat verzekeringspremies hoog zijn kiezen ondernemers er soms zelfs voor om maar geen, of een beperkte, verzekering af te sluiten. Als je dat doet is er des te meer noodzaak om er alles aan te doen om schade te voorkomen. Scherpe screening van medewerkers, ook uitzendkrachten en medewerkers van charters, is dus altijd cruciaal.

[Lees verder op pagina 2](#)

In dit nummer:

EVO:	
Een gewaarschuwd mens...	1.
Is WLS alleen bedoeld voor malafide chauffeurs?	1.
Rotte appels	1.
80% fraude en criminaliteit door eigen medewerkers	2.
Fritom Group nu aangesloten bij WLS:	3.
Nieuw deelnemers	3.
Dubbele zeef van WLS	4.



Daniëlle Gevers Deynoot

Veel gestelde vraag: Is WLS alleen bedoeld voor malafide chauffeurs?

In de gesprekken die wij voeren met ondernemers in de sector, komen we nog wel eens het idee tegen dat het WLS er alleen is om malafide chauffeurs te registreren. Dat is een misverstand.

Natuurlijk is het hiervoor óók bedoeld, maar niet alleen. Het risico van fraude en criminaliteit bestaat in het hele bedrijf. Van warehouse tot planning. Van vaste medewerker tot uitzendkracht en charter. Een warehouse-medewerker die een televisietoestel van een palet meeneemt berokkent zichtbaar – maar enigszins beperkte – schade. Een medewerker die toegang heeft tot cruciale informatie zoals ladinggegevens of routes, kan in zijn eentje een bedrijf aan de rand van de afgrond brengen. Het WLS is dan ook bedoeld als waarschuwingssysteem voor malafide medewerkers op alle posities.

Rotte appels

Vorige maand werden door de Koninklijke Marechaussee op Schiphol 15 mannen aangehouden die worden verdacht van invoer van cocaïne uit Midden- en Zuid-Amerika.

Zeven van hen bleken te werken bij een bedrijf op Schiphol en hadden toegang tot de laadruimtes van vliegtuigen. De 15 verdachten wonen in Amsterdam en omgeving en maken vermoedelijk deel uit van een criminele organisatie.

Volgens een woordvoerder van de Marechaussee werken er zo'n 60.000 mensen op Schiphol: "af en toe zitten daar ook rotte appels tussen". Goede pre-employment screening is dus van groot belang.

Een gewaarschuwd mens...

Vervolg van pagina 1

Dat doet het WLS eenvoudig, efficiënt, binnen alle kaders van privacyregelgeving én tegen lage kosten”.

Eisen

In de overeenkomst tussen een leverancier en een afnemer kunnen ook eisen gesteld worden aan de beveiliging. Gevers Deynoot: “Dat gaat verder dan alleen de technische beveiliging. Ondernemers stellen in toenemende mate eisen aan de kwaliteit en de betrouwbaarheid van de medewerkers die met de goederen om gaan of er informatie over hebben. Dat maakt effectieve pre-employment screening dus een belangrijk thema”.

De directe schade als gevolg van fraude en criminaliteit in de logistieke sector wordt geschat op 350 miljoen euro per jaar. Daarnaast is waarschijnlijk de indirecte schade als gevolg van bedrijfsstilstand, personeelsuitval, klantenverlies en dergelijke, nog minstens eens hetzelfde bedrag. Gevers Deynoot: “Scherp zijn op wie je aanneemt - vast of flexibel - is echt enorm belangrijk! Ik adviseer elke ondernemer in de sector dan ook om vandaag nog aan te sluiten bij het Waarschuingsregister want ‘een gewaarschuwd mens telt voor twee’”.



80% fraude en criminaliteit door eigen medewerkers

De Stichting Waarschuingsregister Logistieke Sector heeft haar inspanningen om het aantal deelnemers te vergroten geïntensiveerd. Het blijkt dat niet alle bedrijven in de sector bij ‘beveiliging’ denken aan de integriteit van medewerkers.

Technische beveiliging van toegang, opslagplaatsen, parkeerplaatsen en dergelijke, heeft bijna altijd de prioriteit. Uit onderzoek blijkt echter dat bij 80% van de ontdekte gevallen van fraude of criminaliteit een medewerker is betrokken. Een flink aantal bedrijven doet wel iets aan achtergrond controle van kandidaten; vaak worden één of twee referenties gevraagd, of een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Maar dit geeft onvoldoende zekerheid. Bij de betrouwbaarheid van een referentie kun je altijd vraagtekens zetten en de VOG geeft alleen informatie over een kandidaat wanneer er sprake is van een veroordeling. Als je je realiseert dat 95% van de aangiftes niet leidt tot een veroordeling, weet je ook dat daar een enorm ‘informatiegat’ bestaat. Precies om die reden is het WLS opgericht. De deelnemers waarschuwen elkaar voor crimineel of frauderend personeel, ook zonder veroordeling. Er moet wel aangifte zijn gedaan en ontslag zijn aangezegd.

Actieplan groei WLS

De Stichting WLS heeft zich ten doel gesteld om het aantal deelnemers vlot te laten toenemen en heeft daartoe samen met het bedrijf dat het WLS facilitair en secretariael ondersteunt, een actieplan ontwikkeld. Als onderdeel daarvan is een gespecialiseerde medewerker beschikbaar om aan de leden van de vier organisaties die het WLS dragen, persoonlijk uiteen te zetten waarom het WLS een goede aanvulling van de beveiliging is. Zijn naam is Maarten Uri. In de afgelopen maanden is hij al bij een flink aantal bedrijven in de sector op bezoek geweest om uitleg te geven en misverstanden weg te nemen. Als u met hem in gesprek wil, kunt u contact opnemen via maarten.uri@stichtingwls.nl.



Maarten Uri

Fritom Group nu aangesloten bij WLS

Met zo'n 800 medewerkers behoort de Fritom Group tot de top 20 logistieke dienstverleners in Nederland. Over het land verspreid bestaat de groep uit 7 afzonderlijke bedrijven, die onder hetzelfde label samen werken. TGN | Fritom in Zwolle is één van hen en is al enkele jaren aangesloten bij het Waarschuingsregister.

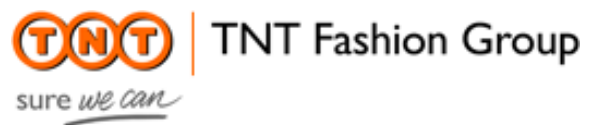
Manager Operations Robert Jan Bravenboer, nam enkele maanden geleden het initiatief om het WLS uit te nodigen een presentatie te houden tijdens een bijeenkomst van directieleden van de Fritom bedrijven. Bravenboer: "De transportsector is kwetsbaar en de kosten als gevolg van fraude of criminaliteit door medewerkers kunnen hoog zijn, om nog maar te zwijgen van de immateriële schade. Om die reden zijn wij als TGN|Fritom al een poosje geleden gaan deelnemen aan het WLS. Maar omdat we samenwerken met andere Fritom bedrijven vond ik het belangrijk dat ook zij met het WLS kennis maakten. Ik heb daarom Maarten Uri uitgenodigd om te komen uitleggen hoe het werkt, wat het oplevert en wat het kost. Voor de meeste collega's was dit nieuw, een 'eye-opener' dat



Robert Jan Bravenboer

je relatief eenvoudig en tegen lage kosten de pré-employment screening flink kunt verbeteren. Staande de bijeenkomst kondigden enkele collega's al aan ook bij het WLS te willen aansluiten. Intussen zijn alle Fritom bedrijven aangesloten of zijn bezig met de aanmeldprocedure".

In de afgelopen periode hebben onder meer de volgende bedrijven zich aangesloten bij het Waarschuingsregister Logistieke Sector:



POST KOG EKO



De dubbele zeef van het WLS

Het aantal WLS- deelnemers neemt toe. Dat is goed nieuws, want hoe meer deelnemers des te effectiever het is als pré-employment screening hulpmiddel. De afgelopen maanden hebben ca. 20 bedrijven besloten om aan te sluiten.

Bij sommige leidde dit zelfs al direct tot een 'hit', oftewel het systeem waarschuwde de deelnemer voor een kandidaat met een registratie op grond van criminaliteit of fraude binnen de sector.

Directe en indirecte preventie

Ieder jaar waarschuwt het WLS enkele tientallen keren een deelnemer voor een geregistreerde kandidaat. Dat is de *directe* waarde van het WLS. Maar minstens zo belangrijk is de *indirecte* waarde: de preventie. Wie wegens criminaliteit of fraude is geregistreerd in het WLS is daarvan op de hoogte gebracht. Omdat WLS deelnemers in het begin van het selectieproces, zelf of via het uitzendbureau, communiceren dat een achtergrond-check plaatsvindt, neemt wie geregistreerd is, meestal niet het risico om te solliciteren. Dat is de eerste zeef! Hierdoor is het aantal 'directe hits' dus

Who is Who bij WLS

Het Waarschuwingsregister Logistieke Sector is een gezamenlijk initiatief van een aantal organisaties in de sector. Het register wordt beheerd door de Stichting WLS en beschikt over een verklaring van rechtmatigheid van het CBP.

Bestuur:

Mw. mr. H.W.S. Minderman RSE (TLN) - voorzitter
Mw. A.D.C. Dubbelboer (ACN) – penningmeester
Mw. mr. D.D. Gevers Deynoot (EVO) - secretaris
Dhr. M. van Pelt (FENEX) - Lid

Uitvoerder:

Het technische beheer en de dagelijkse contacten met de gebruikers worden namens de Stichting WLS uitgevoerd door Krammer BV. Dit bedrijf is gespecialiseerd in het ontwikkelen en beheren van incident-registratiesystemen binnen alle wettelijke kaders en bedrijfstakprotocollen.

Directie: Dhr. Marco de Bruijn
Contactpersoon: Dhr. Maarten Uri
(maarten.uri@stichtingwls.nl)

Als u de nieuwsbrief liever direct ontvangt, klik hier:
www.stichtingwls.nl/wls70nwsbr/page.html

niet zo groot.

Je zou misschien verwachten dat er hierdoor helemaal geen hits uit het systeem komen. Maar dat is niet zo. Waarom precies is moeilijk te achterhalen. We vermoeden dat kandidaten soms gokken dat de werkgever geen check zal doen. Ook is het mogelijk dat men na verloop van tijd de registratie eenvoudig vergeten is, of men het bedrijf waar wordt geprobeerd binnen te komen, niet associeert met de Transport en Logistiek sector. Door de directe én de indirecte werking van het WLS hebben deelnemende werkgevers dus een dubbele zeef aan de poort.

Kosten

De kosten per jaar voor deelname aan het WLS zijn afhankelijk het totaal aantal werkzame personen:

1..9	€ 11,03
10..49	€ 33,10
50.. 99	€ 83,00
100.. 249	€ 193,00
250 .. 499	€ 414,00
500 ..999	€ 828,00
1000 ..2499	€ 1931,00
2500 en meer	€ 2758,00

Dit is het totaalbedrag op jaarbasis, inclusief een opslag voor audits, exclusief BTW.

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van de Stichting Waarschuwingsregister Logistieke Sector (WLS).
Redactie en productie: Krammer Services.
Redacteur: Maarten Uri,
maarten.uri@stichtingwls.nl

De verspreiding vindt voorlopig plaats via TLN, EVO, ACN en FENEX. Delen uit deze Nieuwsbrief mogen worden overgenomen. Bronvermelding wordt op prijs gesteld.

Nodig ons uit!

Het voorkomen van fraude en criminaliteit is van groot belang voor individuele bedrijven én voor de sector. Om die reden heeft het bestuur besloten om het WLS krachtig onder de aandacht te brengen, ondermeer via deze nieuwsbrief. We hopen daarnaast dat u als ondernemer in de logistiek met ons aan tafel wilt om de betekenis van het WLS voor uw bedrijf te bespreken. Wij benaderen zelf ondernemers met de vraag hierover met ons in gesprek te gaan. Maar andersom is beter: nodigt u óns uit voor een gesprek of presentatie? maarten.uri@stichtingwls.nl