



## TAPA certificatie en WLS

Half augustus werden in de buurt van het Zuid-Franse Fréjus twee in konvooi rijdende vrachtwagens, geladen met kostbare tabakswaaren, tot stoppen gedwongen. Voor hen werd de weg geblokkeerd en achter hen probeerde een tweede voertuig de uitweg af te sluiten. Eén van de twee chauffeurs kon nog een snelle manoeuvre maken en ontsnapte. De zwaar bewapende criminelen overmeesterden de tweede chauffeur, blinddoekten hem en reden naar een verderop gereedstaande wagen, waarin de kostbare vracht werd overgeladen. De daders zijn verdwenen en de geblinddoekte chauffeur werd achtergelaten. De politie sprak van een met 'militaire stijl' uitgevoerde operatie.

Dit is een voorbeeld van de ernstige criminaliteit waarmee de sector Transport en Logistiek, wereldwijd, in toenemende mate wordt geconfronteerd. De chauffeur kwam er dit keer heelhuids af. Maar steeds vaker wordt grof geweld gebruikt met veel persoonlijke schade en ontreddeering als gevolg. De financiële schade is ook enorm. Volgens de Transported Asset Protection Association (TAPA) is dat alleen in de EU al ruim 8 miljard euro.

### FSR en TSR

Marcel Saarloos, in het dagelijks leven werkzaam als manager 'brand protection' bij HP Worldwide, is lid van de 'board' van TAPA en houdt zich al jaren bezig met het ontwikkelen van standaards voor de beveiliging in de logistieke sector. De belangrijkste TAPA standaards zijn de Freight Security Requirements (FSR) en de Trucking Security Requirements (TSR). Saarloos: "De FSR beschrijven minimum veiligheids-

### In dit nummer:

TAPA certificatie en WLS	1.
Opstelten: "WLS is er niet voor niets"	1.
WLS toets	2.
Geef aantal medewerkers door	2.
Transportsector lijdt onder cybercrime	3.
Nieuwe WLS deelnemers	3.
'Wel zo Veilig Award'	4.
Registratie alleen met ontslag en aangifte	4.
Veel vacatures in transport-as	5.
Lang geen gebruik gemaakt van WLS?	5.

standaards voor het omgaan met waardevolle goederen in op- en overslag faciliteiten zoals warehouses".

[Lees verder op pagina 2](#)



## Opstelten: "WLS is er niet voor niets"

*80% criminaliteit met hulp van eigen medewerkers*

**Volgens Egbert-Jan van Asselt, projectmanager infrastructuur bij de Nationale Politie is er in 80% van de criminaliteit binnen de Transport & Logistieksector sprake van hulp van 'binnenuit' door eigen medewerkers.**

Vaak wordt diefstal gefaciliteerd door mensen die aan de voorkant op kantoor werken en weten waar de vracht naartoe gaat en welke route wordt gereden. Van Asselt pleit voor betere screening van medewerkers: "Daarmee is nog een wereld te winnen".

Ook minister Opstelten van Veiligheid en Justitie roept de sector op personeel beter te screenen: "Om zo min mogelijk kans te maken criminele werknemers binnen te halen, moet om een VOG worden gevraagd én moet veel beter gekeken worden in het *Waarschuwingsregister Logistieke Sector*, waarin werknemers die de boel in het verleden hebben opgelicht, zijn ondergebracht. Dat is er niet voor niets".



## TAPA certificatie en WLS

Vervolg van pagina 1

“De TSR stelt minimum eisen aan de veiligheid onderweg. Dus aan de vrachtwagen, de route, de parkeerplaatsen, de training van de chauffeur en dergelijke. FSR certificatie is al lang mogelijk en sinds kort is ook TSR certificeerbaar. De certificaten worden afgegeven als een logistiek bedrijf voldoet aan de minimum eisen die door TAPA zijn gesteld. Dit wordt vastgesteld door middel van een audit”.

### Waardevol certificaat

TAPA certificatie is belangrijk voor verladers én voor vervoerders. Saarloos: “Verladers stellen steeds hogere eisen aan de beveiligingsmaatregelen die hun goederen omgeven. Maar zij kunnen niet iedere vervoerder zelf inspecteren. Daar ligt ook niet hun expertise. Men wil dus graag weten of een vervoerder voldoet aan bepaalde minimum eisen. Het TAPA certificaat is het bewijs daarvan. Dat neemt niet weg dat soms bovenop deze minimum eisen, afhankelijk van de aard van de goederen, door de verlader nog extra eisen worden gesteld. Vervoerders die een TAPA certificaat hebben, zijn zeer kritisch onderzocht door een onafhankelijke auditor. Als ze eenmaal het certificaat hebben wordt er regelmatig opnieuw geïnspecteerd om vast te stellen of men nog steeds voldoet aan de eisen. Dat is plezierig voor iedereen. Verladers weten in één blik of aan de minimum eisen wordt voldaan en de vervoerder hoeft niet bij elke nieuwe klant opnieuw door een inspectiemolen: het certificaat is voldoende. Daarnaast is het van belang omdat het een internationale standaard is, dus vervoerders in andere landen kunnen er ook mee overweg. Bedrijven die AEO (Authorised Economic Operator) willen worden en toestemming nodig hebben om zelf douane zaken af te handelen, moeten ook aan strenge eisen voldoen en worden daarop beoordeeld. Het bezit van een TAPA certificaat help daarbij. Kortom bedrijven die waardevolle goederen vervoeren, komen eigenlijk niet om TAPA heen”.

### Nu ook TSR certificatie

FSR certificatie bestaat al lang en sinds 1 juli 2014 is het ook mogelijk om TSR te certificeren. Saarloos: “We zijn er erg blij mee dat dit nu ook kan. Het heeft lang geduurd omdat de veiligheid van rijdend materieel

## WLS toets

Grote transport & logistiek bedrijven, met veel personeelsmutaties en bijvoorbeeld uitzendkrachten, gebruiken het WLS dagelijks en zijn er helemaal aan gewend om via de website de controle uit te voeren, dat kost slechts een paar seconden. Maar wie niet zo veel wisselingen meemaakt, heeft misschien niet altijd paraat waar en hoe je de controle uitvoert.

Dat is eenvoudig: ga naar [www.stichtingwls.nl](http://www.stichtingwls.nl), kies ‘WLS-toets’ in het linker menu en volg de aanwijzingen op het scherm. Het enige dat u nodig heeft is uw voor WLS geautoriseerde e-mailadres.



Marcel Saarloos

veel ingewikkelder is dan van een warehouse. Je hebt te maken met laad en los procedures, met technische voorziening voor de veiligheid van de vracht en de chauffeur, met organisatorisch zaken, de route etc.. Dat maakte het lastig. Maar nu zijn we zover en kunnen onafhankelijke auditors aan het werk”.

### Pré-employment screening in audit

Zowel bij FSR als TSR wordt ook het aspect ‘personeel’ betrokken. Vakkundig en betrouwbaar personeel is van groot belang. Saarloos: “Hoe goed je sloten ook zijn, als een chauffeur, een warehouse medewerker of een planner onbetrouwbaar is, dan kan het nog steeds mis gaan. Tijdens de audits wordt nagegaan op welke manier bedrijven hun personeel selecteren en welke preventiemaatregelen er tijdens de uitvoering van het werk zijn. In de TAPA eisen is opgenomen dat er voldoende waarborgen moeten zijn. De ondernemer is vrij om dit in te vullen zoals hij dit het beste vindt. De auditors weten natuurlijk wel welke methoden er zijn en beoordelen van bedrijf tot bedrijf of de gekozen methoden voldoende zijn. Daarbij geldt dat hoe fijner de mazen van het net zijn, des te effectiever de pré-employment screening is. Het WLS helpt daarbij. De auditors kennen het en kunnen het meenemen in hun beoordeling of advies. En naar mate het WLS groter wordt - en dat is het geval - wordt het effectiever en speelt het een belangrijker rol in de screening. Trouwens, ook al staat in de minimum ‘requirements’ niet de methode specifiek benoemd, een opdrachtgever zou dat als extra maatregel natuurlijk wel kunnen eisen”.

## Geef aantal medewerkers door!

WLS deelnemers hebben recent van het WLS secretariaat het verzoek ontvangen om opgave te doen van het totaal aantal medewerkers (vast en flexibel) in 2014. Deze opgave is nodig voor de verlenging van uw WLS deelname per 1 januari 2015. Vaak zal het aantal medewerkers ongeveer gelijk zijn, maar soms zijn er grote verschillen, zoals in geval van reorganisatie, fusie of overname. Het WLS secretariaat verzoekt u om wijzigingen tijdig door te geven.

## Transportsector lijdt onder cybercrime

WLS draagt bij aan voorkomen computerinbraak

**Cybercrime is een sterk toenemende vorm van criminaliteit die je als je even niet oplet, gemakkelijk kan overkomen. Dat ontdekten de aanwezigen bij de bijeenkomst over dit onderwerp in het kader van de Week van de Veiligheid. Terwijl ze geïnformeerd werden over risico's en oplossingen werd in hun telefoons ingebroken.**

Boodschap van de middag: cybercrime kan iedereen raken en ongemerkt enorm veel schade aanrichten. Die schade is vrijwel nooit gedekt onder traditionele verzekeringen.

### Meer schade door cybercrime dan door brand

Onderzoek van de website Hackmagedon.nl laat zien dat 62 procent van alle aanvallen op internet cybercrime betreft. We hebben het dan over aanvallen gericht op privépersonen of het bedrijfsleven, in de vorm van bijvoorbeeld wachtwoordhacks, misbruik van mailadressen, of entree tot systemen via 'achterdeurtjes'. "Er is veel meer schade door cybercrime dan door brand", zegt Mark Buningh, Cyber Risk Leader van Aon Risk Solutions, "vrijwel iedereen heeft een brandpolis, maar niemand een cyberpolis. Verzekeraars pakken dit op door het bieden van verzekeringsoplossingen maar stellen wel preventievoorwaarden. "Zo moet de digitale beveiliging op orde zijn en moet ge-



controleerd worden met wie er zaken gedaan wordt".

### Personele integriteit

Ook mag de integriteit van het personeel niet vergeten worden, want van binnenuit kan door medewerkers die toegang hebben tot bepaalde systemen, mogelijk gemaakt worden dat criminelen op afstand ook die toegang krijgen. Daar speelt het *Waarschuwingsregister* een belangrijke rol. Tijdens de bijeenkomst legde Maarten Uri de aanwezige transportondernemers en verzekeraars uit dat WLS screening in toenemende mate effectief is voor het voorkomen van criminaliteit en fraude door - of met medewerking van - eigen medewerkers.

## In de afgelopen periode hebben onder meer de volgende bedrijven zich aangesloten bij het Waarschuwingsregister Logistieke Sector:

### DACHSER

#### Intelligent Logistics

**Dachser Netherlands sloot zich onlangs aan bij het Waarschuwingsregister Logistieke Sector. De logistiek dienstverlener, onderdeel van het Duitse familiebedrijf Dachser GmbH & Co. KG, is de laatste jaren gestaag gegroeid en zit nog altijd in de lift.**

Reden om ook de veiligheidsmaatregelen aan te scherpen. Gelukkig heeft het bedrijf in het verleden nog maar weinig te maken gehad met fraude en criminaliteit. Dachser: "Maar hoe meer goederen de loods passeren des te belangrijker is het om de juiste voorzorgsmaatregelen te nemen. Screening vooraf kan het risico op interne fraude en criminaliteit aanzienlijk verkleinen. Bovendien kan Dachser met zijn deelname aan het WLS de integriteit van de werknemers waarborgen en daarmee relaties het vertrouwen bieden dat hun goederen in goede handen zijn. We hopen dan ook dat steeds meer bedrijven zich aansluiten bij het WLS om gezamenlijk de kans op interne criminaliteit te minimaliseren".



GEODIS  
wilson



shiproad **SRR** rotterdam bv

### Nog niet aangesloten?

neem contact met ons op voor informatie of een afspraak:  
[maarten.uri@stichtingwls.nl](mailto:maarten.uri@stichtingwls.nl)



## Van der Valk wint 'Wel zo veilig Award' *Deelname WLS belangrijke factor*

**Op 6 oktober ontving Joost van der Valk, eigenaar van Van der Valk Transport bv uit Amsterdam, uit handen van minister Opstelten van Veiligheid en Justitie de 'Wel zo Veilig Award 2014' uitgereikt.**

De uitreiking vond plaats in het kader van de jaarlijkse Week van de Veiligheid. Volgens de jury onderscheidt Van der Valk zich door het toepassen van TAPA beveiligingsmaatregelen op het hoogste niveau en door deel te nemen aan het *Waarschuwingsregister Logistieke Sector*.

Van der Valk begon in 1984 als koeriersbedrijf en is intussen flink uitgegroeid. Met 21 auto's vervoert het bedrijf dagelijks kleine pakketjes maar ook complete vliegtuigmotoren.



## Registratie in WLS alleen met ontslag én aangifte!

**Sommige ondernemers doen geen aangifte van fraude of criminaliteit in hun bedrijf. Soms vanwege de (vermeende) administratieve rompslomp, maar ook komt het voor dat met de dader wordt overeengekomen dat als hij zelf ontslag neemt er geen aangifte wordt gedaan.**

Dat heeft consequenties: de dader is weliswaar zijn baan kwijt, maar gaat vrijuit voor zijn vergrijp en krijgt daardoor de kans om opnieuw toe te slaan. Misschien wel bij de buurman. Hierdoor ontstaat er een scheef beeld van de criminaliteit in de sector. Het lijkt minder dan het daadwerkelijk is. Dat heeft weer consequenties voor de bereidheid van politie en justitie om mee te werken aan structurele actie en beleid om criminaliteit te bestrijden.

### Consequent beleid

In de afgelopen jaren zijn veiligheid en personele integriteit steeds vaker een onderwerp van zorg en actie binnen de sector. Veel grote, maar intussen ook kleinere bedrijven, gaan ertoe over dit 'strak' te regelen, bijvoorbeeld aan de hand van certificering. Klanten vinden dit belangrijk, de brancheorganisaties ontwikkelen programma's en dringen er op aan om consequent te zijn in de aangifte van fraude en criminaliteit. Dat wil zeggen zonder uitzondering: ontslag, aangifte en plaatsing in het WLS.

### Geen aangifte = geen WLS

Ook voor de effectiviteit van het WLS heeft het niet doen van aangifte gevolgen. Het opnemen van een



stelende of frauderende werknemer in het register is namelijk alleen mogelijk als er voldaan wordt aan twee randvoorwaarden: ontslag én aangifte. Als één van deze twee ontbreekt, kan de betrokkenen niet worden geregistreerd. Deze voorwaarde is vastgelegd in het WLS-protocol om willekeur tegen te gaan. Iemand zou bij wijze van spreken ontslagen kunnen worden wegens verstoorde arbeidsverhoudingen of omdat hij vaak te laat komt. Maar dat zijn nooit redenen voor registratie in het WLS. Het WLS heeft tot doel bedrijven te beschermen tegen crimineel en frauderend personeel. Wie in het WLS is geregistreerd zal dus niet gemakkelijk opnieuw in de sector aan het werk komen en werkgevers weten zeker dat er met kandidaten die in het WLS voorkomen écht iets aan de hand is en dat minstens nader onderzoek nodig is alvorens deze persoon aan te stellen.

## Kosten

De kosten per jaar voor deelname aan het WLS zijn afhankelijk het totaal aantal werkzame personen:

1..9	€ 11,14
10..49	€ 33,42
50.. 99	€ 84,10
100.. 249	€ 195,50
250 .. 499	€ 418,30
500 ..999	€ 836,00
1000 ..2499	€ 1950,00
2500 en meer	€ 2785,00

Dit is het totaalbedrag op jaarbasis, inclusief een opslag voor audits, exclusief BTW.

## Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van de Stichting Waarschuwingregister Logistieke Sector (WLS).

Redactie en productie: Krammer Services.

Redacteur: Maarten Uri,

[maarten.uri@stichtingwls.nl](mailto:maarten.uri@stichtingwls.nl)

De verspreiding vindt voorlopig plaats via TLN, EVO, ACN en FENEX. Delen uit deze Nieuwsbrief mogen worden overgenomen. Bronvermelding wordt op prijs gesteld.

## Who is Who bij WLS

Het Waarschuwingregister Logistieke Sector is een gezamenlijk initiatief van een aantal organisaties in de sector. Het register wordt beheerd door de Stichting WLS en beschikt over een Verklaring van Rechtmatigheid van het CBP.

### Bestuur:

Mw. mr. H.W.S. Minderman RSE (TLN) - voorzitter

Mw. A.D.C. Dubbelboer (ACN) – penningmeester

Mw. mr. D.D. Gevers Deynoot (EVO) - secretaris

Dhr. M. van Pelt (FENEX) - Lid

### Uitvoerder:

Het technische beheer en de dagelijkse contacten met de gebruikers worden namens de Stichting WLS uitgevoerd door Krammer BV. Dit bedrijf is gespecialiseerd in het ontwikkelen en beheren van incident-registratiesystemen binnen alle wettelijke kaders en bedrijfstakingprotocollen.

Directie: Dhr. Marco de Bruijn

Contactpersoon: Dhr. Maarten Uri

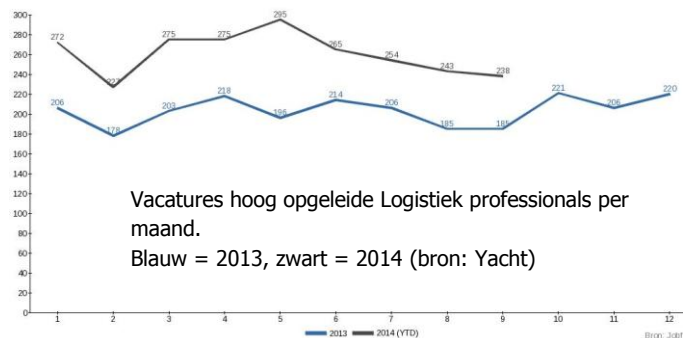
([maarten.uri@stichtingwls.nl](mailto:maarten.uri@stichtingwls.nl))

## Veel vacatures in 'transport-as'

De in het eerste halfjaar van 2014 ingezette groei van de vraag naar logistiek professionals zet zich door. In het derde kwartaal van dit jaar groeide het aantal vacatures met maar liefst 29 procent. Dit blijkt uit een arbeidsmarkt analyse van detacheerder Yacht.

### Vooraf planners en engineers

Vooraf de vraag naar logistiek planners en engineers in het zuiden van het land is opvallend groot. Bij elkaar opgeteld steeg de vraag in de regio Rotterdam, Breda/Utrecht en Eindhoven (de transport-as) in het derde kwartaal met 53% ten opzichte van een jaar geleden. De groei wordt grotendeels veroorzaakt door de sterke groei van het winkelen via internet en de toegenomen activiteit in de bouw. De verwachting is dat ook in de komende maanden de vraag naar supply chain professionals zal blijven stijgen als ook de exportvolumes weer oplopen.



## Lang geen gebruikt gemaakt van WLS?

**Zo nu en dan ontvangen wij vragen over de zin en de werking van het WLS van bedrijven die al lang deelnemer zijn.**

Meestal houdt dit verband met wijzigingen in de directie, de afdelingen HR of security of elders. Hierdoor verlaat de kennis over bestaande systemen, zoals het WLS, soms het bedrijf zonder dat overdracht heeft plaatsgevonden. Onbekendheid met het WLS leidt er toe dat het WLS niet wordt geraadpleegd bij de vervulling van vacatures en soms zelfs tot beëindiging van de deelname. Dat is zonde, want hierdoor wordt onnodig risico gelopen bij het aannemen van vast of flexibel personeel. Als uw bedrijf WLS deelnemer is, maar kennis over de waarde en de werking ontbreekt of onvoldoende is, neemt u dan contact met ons op. Wij praten u graag telefonisch of eventueel in persoon bij. [maarten.uri@stichtingwls.nl](mailto:maarten.uri@stichtingwls.nl) of 06.20440870.