



Noodprocedure

Douane Sagitta Invoer (DSI)

De noodprocedure wordt alleen ingezet als computersystemen niet werken of als communicatie tussen computersystemen niet mogelijk is.

U mag de noodprocedure alleen gebruiken:

- als de Douane een storting in Douane Sagitta Invoer (DSI) meedeelt op de internetsite van de Nationale Helpdesk Douane (<https://www.oswo.nl/swodouane/course/view.php?id=4401>) of
- na toestemming van de Douane in andere gevallen.

Storing aan de kant van de Douane

Is er een storting in DSI, dan maakt de Douane dat bekend via de internetsite van de Nationale Helpdesk Douane. (Zie <https://www.oswo.nl/swodouane/course/view.php?id=4401>). Het storingsnummer is de combinatie van de datum en het tijdstip van het bericht.

Storing *niet* aan de kant van de Douane

Is er een storting in uw eigen applicatie?

Dan moet u aan de Douane vragen of u de noodprocedure mag gebruiken. Als wij akkoord gaan, krijgt u een storingsnummer.

Hoe bereikt u de Douane?

Aangiftebehandeling Douane Rotterdam Rijnmond:

- binnen kantooruren op (088) 151 41 00
- buiten kantooruren op (088) 151 44 44

Aangiftebehandeling Douane Schiphol Cargo (altijd bereikbaar):
(088) 151 30 70

Noodprocedure

Deelt de Douane een storting in Sagitta Invoer mee of hebt u toestemming van de Douane om de noodprocedure te gebruiken? Dan kunt u aangiften ten invoer doen met de noodprocedure.

Werking van de noodprocedure

Bij aangiften ten invoer met de noodprocedure maakt u een 'noodaangifte' met de aangiftegegevens. U verzendt de aangifte NIET naar Douane Sagitta Invoer, maar u levert digitaal aan. Dat kan op de volgende manier:

- Maak een digitaal document van de opgemaakte aangifte ten invoer in de vorm van een pdf-bestand. Dit bestand heeft de lay-out van het Enig Document. Dit bestand is nu de aangifte. (Is er een storting in uw eigen applicatie? Dan kan in overleg met de Douane de lay-out van het elektronisch document bepaald worden.)
- Deze aangifte stuurt u als bijlage bij een e-mail naar: douane.noodprocedure.dsi@belastingdienst.nl
- Vermeld in de onderwerpregel van de e-mail het storingsnummer, gevolgd door het kantoornummer van het douanekantoor waarvoor de aangifte is bestemd.

Is de aangifte bestemd voor het douanekantoor Rotterdam Rijnmond? Dan is het kantoornummer 396.

Is de aangifte bestemd voor het douanekantoor Schiphol Cargo?
Dan is het kantoornummer 432.
De Douane zal u laten weten of de goederen gecontroleerd worden
of geeft toestemming tot wegvoering.

Let op!

Wordt door het indienen van deze aangifte uw maandkrediet
overschreden? Dan mag u de noodaangifte niet indienen.

Na de storing

Is de storing voorbij? Dan doet u binnen 24 uur alsnog digitaal
aangifte, met de aangifteprocedure 'Aangifte achteraf' (Zie
Codeboek Sagitta, onderdeel Invoer, Tabel A04).
Gaf de Douane toestemming tot wegvoering van de goederen? Dan
vermeldt u als aanvaardingsdatum de datum waarop de Douane
toestemming gaf voor wegvoering (formele aanvaardingsdatum).

Aangiften ten invoer schriftelijk indienen

Bij een storing kunt u aangiften ten invoer ook schriftelijk indienen.
Dan is de noodprocedure niet nodig en u hoeft niet meer digitaal
aangifte te doen. U volgt dan de klassieke manier van aangeven.