



Meer informatie?
EVO-Juridische bijstand
079 3467 346

EVO-TIPS

Omdat de problemen met ruilpallets voortkomen uit onduidelijkheden, geeft EVO een paar tips aan verladers (afzenders):

- Maak afspraken met de ontvanger over het retour sturen van meegezonden pallets.
- Maak duidelijke afspraken met de vervoerder over de dienstverlening die van hem wordt verwacht.
- Neem de afspraken op in de vervoerovereenkomst.
- Leg de ruiltransactie vast op de vrachtbrief.
- Onderzoek de alternatieven voor ruilen.

CONVENANT EUROPALLETS

Afspraken over **ruilen**

Vervoerders vinden dat palletruil hen meer geld kost dan de vergoeding die zij ervoor krijgen en willen er graag vanaf. Voor veel bedrijven is het echter een nuttig systeem. Om palletruil mogelijk te houden, hebben EVO, Fenex en TLN het convenant Europallets gesloten.

Het is een gebruikelijke dienstverlening voor vervoerders om standaardpallets onder een lading bij de ontvanger vol voor leeg te ruilen. Dat ruilen werkt vaak goed, al kan het ook extra administratie veroorzaken als de klant niet voldoende retourpallets beschikbaar heeft. Maar vervoerders hebben ook klachten over het ruilsysteem, vooral over de kosten van administratie en vergoeding van manco's.

Gemor

Palletruil als dienstverlening zou logischerwijs onderdeel moeten zijn van de kostprijs van het vervoer, maar in de praktijk blijkt dat de afspraken tussen afzenders en vervoerders over de dienstverlening niet altijd even helder zijn. Logistiek dienstverleners zijn het ruilsysteem daarom vooral als een kostenpost gaan zien. Dat is niet alleen in Nederland het geval. In onder meer Italië, Zwitserland en Denemarken hebben transportbedrijven een paar jaar geleden collectief besloten niet meer mee te werken aan een 'onbetaald' palletruilsysteem. Ook in Nederland ontstond onder vervoerders gemor over de opbrengst van de dienstverlening. In 2008 liet brancheorganisatie TLN onderzoekers van Capgemini een berekening van de kosten maken en daaruit bleek dat palletruil de transportbedrijven alles bij elkaar 120 miljoen euro per jaar kost en

dat zij die kosten niet volledig in rekening kunnen brengen bij de afzenders. Deze conclusie was aanleiding voor overleg tussen EVO en de brancheorganisaties van transportbedrijven en expediteurs, TLN en Fenex. Dat heeft ertoe geleid dat de organisaties nu in een convenant hebben afgesproken dat zij hun leden oproepen transparante afspraken te maken. In dit 'Convenant Europallets' zijn twee oplossingen opgenomen om de onvrede op te lossen. De eerste gaat uit van handhaving van palletruil, maar dan als een expliciete dienstverlening. Dat vraagt om duidelijke afspraken over palletruil tussen afzender en ontvanger en tussen afzender en vervoerder.

Alternatief

De tweede mogelijkheid is dat de afzender en ontvanger zoeken naar een alternatief voor palletruil, zoals het meeverkopen van pallets met de zending. De ontvanger kan daarna de pallets met een zending doorverkopen of de pallethandel inschakelen voor het ophalen van gebruikte pallets. Het convenant is ondertekend door Peter Sierat namens TLN, Liesbeth Slappendel namens Fenex en Machiel van der Kuil namens EVO. ●●●