



Noodprocedure

Douane Manifest (Binnenbrengen) door de lucht

De noodprocedure wordt alleen ingezet als computersystemen niet werken of als communicatie tussen computersystemen niet mogelijk is.

DO 158 - 12*4PL

U mag de noodprocedure alleen gebruiken:

- als de Douane een storting in Douane Manifest (Binnenbrengen) door de lucht meedeelt op de internetsite van de Nationale Helpdesk Douane (<https://www.oswo.nl/swodouane/course/view.php?id=4401>) of
- na toestemming van de Douane in andere gevallen. U krijgt dan van de Douane een storingsnummer.

Storing aan de kant van de Douane

Is er een storting in Douane Manifest (Binnenbrengen) door de lucht? Dan maakt de Douane dat bekend via de internetsite van de Nationale Helpdesk Douane. (Zie <https://www.oswo.nl/swodouane/course/view.php?id=4401>). Het storingsnummer is de combinatie van de datum en het tijdstip van het bericht.

Storing *niet* aan de kant van de Douane

Is er een storting in uw eigen applicatie? Dan moet u aan de Douane vragen of u de noodprocedure mag gebruiken. U krijgt dan na overleg met de Douane een storingsnummer. Hoe bereikt u de Douane? Douane Schiphol Cargo: (088) 158 27 85

Noodprocedure

Meldt de Douane een storting in Douane Manifest (Binnenbrengen) met een servicebericht (zie <http://www.douane.nl/nhdserviceberichten>) of hebt u toestemming van de Douane om de noodprocedure te gebruiken? Dan kunt u summier aangiften bij binnen-

komst en/of summier aangiften voor tijdelijke opslag doen met de noodprocedure.

Werking van de noodprocedure

Bij summier aangiften bij binnenkomst en/of summier aangiften voor tijdelijke opslag met de noodprocedure maakt u een 'noodaan-gifte' met de aangiftegegevens. U verzendt de summier aangiften NIET naar Douane Manifest (Binnenbrengen), maar u levert deze elektronisch aan. Dat kan op de volgende manier:

- Maak een noodaan-gifte van het manifest, de AWB's (Airwaybills) en eventueel House AWB's, in de vorm van een pdf-, Word, of Excelbestand.
- De noodaan-gifte stuurt u als bijlage bij een e-mail naar: douane.dsc.pre.arrival@belastingdienst.nl
- Vermeld in de onderwerpregel van de e-mail het storingsnummer. De Douane beslist of u de goederen op de noodaan-gifte mag wegvoeren.

Na de storting

Is de storting voorbij? Dan moet u binnen 4 uur elektronisch aangifte doen.

