



Noodprocedure

Export Control System (ECS)

De noodprocedure wordt ingezet als computersystemen niet werken of als communicatie tussen computersystemen niet mogelijk is.

U mag de noodprocedure alleen gebruiken:

- als de Douane een storing in Export Control System (ECS) meedeelt op de internetsite van de Nationale Helpdesk Douane (<https://www.oswo.nl/swodouane/course/view.php?id=4401>) of
- na toestemming van de Douane in andere gevallen. U krijgt dan van de Douane een storingsnummer.

Aankomstmeldingen

Storing aan de kant van de Douane

Is er een storing in ECS, dan maakt de Douane dat bekend via de internetsite van de Nationale Helpdesk Douane. (Zie <https://www.oswo.nl/swodouane/course/view.php?id=4401>). Het storingsnummer is de combinatie van de datum en het tijdstip van het bericht.

Op plaatsen waar geen Douane is:

Als u geen elektronische aankomstmelding kunt doen, meldt u de aankomst van zendingen met een e-mail. Deze e-mail stuurt u aan: Douane.noodprocedure.ecs@belastingdienst.nl

Zet in de onderwerpregel van de e-mail het storingsnummer, gevolgd door het aangiftepuntnummer van het douanekantoor waarvoor de aangifte is bestemd.

Inhoud e-mail:

- Movement Reference Number(s)
Hebt u geen Movement Referent Number(s)? Geef dan het (de) Local Reference Number(s)
- het tijdstip waarop de zending(en) is (zijn) aangekomen
- de locatie van de goederen
Dit moet een goedgekeurde locatie zijn. Die staan in het Codeboek Sagitta, ECS Uitgaan, tabel Zo1.

Op plaatsen waar de Douane wel op de aanbrenghoofplaats is, kunt u de hierboven gevraagde gegevens aan de Douane overleggen.

Storing *niet* aan de kant van de Douane

Is er een storing in uw eigen applicatie?

Dan belt u de Douane om te vragen of u de noodprocedure mag gebruiken. U krijgt een storingsnummer als wij akkoord gaan.

Hoe bereikt u de Douane?

Uitgaan Douane Rotterdam Haven: (0181) 37 37 76

Uitgaan Douane Schiphol Cargo: (088) 151 30 70

Voor het doen van de aankomstmelding volgt u de procedure zoals hierboven beschreven.

Na de storing

Als de storing is verholpen, moet u de aankomstmeldingen registreren. Wanneer u dit niet kunt, doen wij dat voor u. Stuur ons een e-mail en vermeld hierin het MRN.

Elektronisch manifest

Storing aan de kant van de Douane

Als u geen elektronisch manifestbericht kunt versturen, wacht u daarmee tot het systeem weer functioneert.

Storing *niet* aan de kant van de Douane

Als u geen elektronisch manifestbericht kunt maken, meldt u dit aan de Douane. Deze melding stuurt u in een e-mail aan: Douane.noodprocedure.ecs@belastingdienst.nl
Vermeld in de onderwerpregel van het e-mailbericht het aangiftepuntnummer van het douanekantoor waarvoor het manifestbericht is bestemd.

Zodra de storing voorbij is, dient u de manifestberichten alsnog in.

Uitgaan na een storing in Douane Sagitta Uitvoer (DSU)

Aankomstmeldingen

Als de noodprocedure DSU gebruikt is, hebt u toestemming tot wegvoering gekregen. Met een afdruk van deze toestemming gebruikt u de procedure onder 'Aankomstmeldingen'.

Elektronisch manifest

De identificatie van de aangifte ten uitvoer gedaan in DSU in de noodprocedure wordt op het elektronisch manifest vermeld. Een afdruk van de aangifte ten uitvoer gedaan in DSU in de noodprocedure moet u als bijlage bij het elektronisch manifest indienen. Dit doet u bij Douane Schiphol Cargo (uitgaan door de lucht), of bij Douane Rotterdam Haven (uitgaan over zee).

Op de door u overgelegde afdruk zet de Douane een afdruk van het metalen dienststempel. De Douane stuurt de afdruk aan het op de afdruk vermelde retouradres. Dit is het bewijs dat de zending de Unie heeft verlaten.