



Verpakkingen die vallen onder het LQ-regime zijn te herkennen aan het LQ-etiket op de transportverpakking.

## LQ-PAKKETTEN VOORMELDEN

# “BEWUSTWORDING BLIJFT BELANGRIJK”

Tekst Gijs Korevaar



Frank van Muiden:  
“Bewustwording blijft belangrijk.”

*De Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) ziet dat pakketten van webwinkels nogal eens gevaarlijke stoffen als sprays of chemicaliën bevatten en gaat ze vaker controleren. “Bij webwinkels zijn nog de nodige stappen te maken”, zegt veiligheidsadviseur Frank van Muiden van PostNL.*

Bijna alle betrokkenen weten wel wat gevaarlijke stoffen zijn en dat die op een speciale manier voor transport moeten worden behandeld. Duidelijke etiketten en juiste verpakkingen, aanmeldingen, vrachtbrieven, formulieren, papieren, vereisten, controles. Maar Limited Quantities - gelimiteerde hoeveelheden - zijn van de meeste voorwaarden vrijgesteld.

Dat klopt inderdaad volgens de regels. Bij vervoer van minder dan acht ton brutogewicht van LQ zijn er minder voorschriften. Transporteenheden die uitsluitend stukgoed in gelimiteerde hoeveelheden vervoeren met een totale bruto massa van meer dan acht ton moeten echter aan de voor- en achterzijde zijn voorzien van LQ-borden. Een onderzoek onder twintig vervoerders heeft enige tijd geleden laten zien dat de verplichte borden in 65 procent van de gevallen onbekend waren en dat ze in 85 procent van de gevallen niet werden gebruikt.

### Vinkbox

Volgens Frank van Muiden, veiligheidsadviseur van PostNL Pakketten, heeft zijn bedrijf PostNL het goed voor elkaar. Een paar jaar geleden heeft hij de cursus veiligheidsadviseur gevolgd en het certificaat gehaald. "Er was een toenemende vraag van klanten die dergelijke producten voor vervoer aanboden. Ik heb me toen veel beziggehouden met beleid voor deze producten. Het gaat om het geven van bewustwordingstraining aan medewerkers zodat iedereen op de hoogte is. Bovendien wordt die kennis bijgehouden. Verder gaat het om het bijhouden van de posters en borden op de plaatsen waar met deze producten wordt gewerkt", aldus Van Muiden.

Ten slotte is ook de voormeldingssoftware voor klanten van PostNL verbeterd. Er is een 'vinkbox LQ' gemaakt, die moet worden ingevuld als het om LQ-zendingen gaat. Van Muiden: "Die voormelding is een van de zaken die aantoonst dat PostNL veiligheid en regelgeving met betrekking tot gevaarlijke stoffen serieus neemt, want een aanpassing van een applicatie is een behoorlijke investering."

Inmiddels zit het bij de meeste van de grote 'contractklanten' van PostNL in het systeem dat ze het vinkje moeten zetten en daarmee LQ-pakketten voormelden. De groei van internetbestellingen is echter spectaculair en daarmee ook het aantal pakjes dat onder meer door PostNL wordt bezorgd. Daar zitten soms ook LQ-producten bij die niet meteen zijn gemeld. Flesjes parfum, hairspray, en soms zelfs chemicaliën voor een laboratorium. "Iedereen heeft tegenwoordig een webshop. Ook de fietsenmaker, en als die een spray verstuurt voor de ketting ziet hij niet dat zo'n pakje eigenlijk onder LQ moet vallen. Hij gebruikt dat spul zelf elke dag in de werkplaats", legt Frank van Muiden uit. "Bewustwording blijft belangrijk."

### Stickers

Ook de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) ziet deze ontwikkeling en heeft bekendgemaakt dat de controle van gevaarlijke stoffen in de pakkettenbranche prioriteit krijgt. Een deel van het aanbod wordt aangemeld als LQ, maar

dat zou veel meer moeten zijn. De aanbieders weten er gewoon te weinig van. Volgens de ILT doen de vervoerders het best goed, maar zijn bij de webwinkels nog stappen te maken, want het is voor de werknemers in de magazijnen en distributiecentra heel vervelend als zij niet weten wat zij in handen hebben. "Zij moeten zich veilig voelen", zegt Van Muiden. "En niet gaan

## "De medewerker moet kunnen zien of er gevaarlijke stoffen in een pakket zitten"

stinken als een flesje parfum lekt. Of erger, als zij iets op hun huid krijgen wat prikt of brandt. De medewerker moet kunnen zien of er gevaarlijke stoffen in een pakket zitten. Daarom zijn wij ook voortdurend met onze klanten in gesprek." De vervoerder kan toch niet de pakjes openmaken? "Nee, inderdaad", beaamt Van Muiden. Hij vertelt dat er een keer een doos werd aangeboden met stickers erop met waarschuwingen voor de meest afgrijselijke gevaarlijke stoffen. "Ik schrok me een hoedje. We hebben de afzender gebeld en gezegd dat we het niet verder zouden vervoeren, hij mocht het op ons depot komen halen. Het bleek een medewerker van een laboratorium te zijn, die allemaal knuffels naar Amerika stuurde. Hij hergebruikte een doos van zijn werk, maar was vergeten de stickers eraf te halen." ●●●

### RETOURZENDINGEN

"Wij onderschrijven de beschreven problematiek rond het verzenden van kleinverpakkingen met gebruikmaking van de ADR-vrijstelling gelimiteerde hoeveelheden", zegt veiligheidsadviseur Frank Lantink van evofenedex. "Van belang is dat het ondanks de deelvrijstelling nog steeds gaat om gevaarlijke stoffen en het dus van belang is dat deze herkenbaar zijn voor afzender, vervoerder én ontvanger. Aangezien het LQ-etiket geen gevaarsaspect weergeeft, kan er in de verpakking van alles zitten dat bij vrijkomen een risico vormt voor de betrokken medewerkers, dus als dat LQ-etiket niet aanwezig is houdt het al helemaal op." Bij de laatste schakel in de keten gaat het vooral bij leveringen aan en vooral retouren van particulieren regelmatig mis, weet Lantink. "Dat komt omdat de ontvanger geen kennis heeft van de regels en de klant niet altijd wordt geïnformeerd door de webshop over hoe een zending moet worden teruggestuurd. Dan kan het gebeuren dat de zending wordt geretourneerd zonder de originele verpakking en bijbehorende etikettering van de webshop."

De groei van internetbestellingen is spectaculair en daarmee ook het aantal pakjes dat wordt bezorgd. Daar zitten soms LQ-producten bij.

