



Noodprocedure

Douane Sagitta Uitvoer (DSU)

De noodprocedure wordt ingezet als computersystemen niet werken of als communicatie tussen computersystemen niet mogelijk is.

U mag de noodprocedure alleen gebruiken:

- als de Douane een storting in Douane Sagitta Uitvoer (DSU) meedeelt op de internetsite van de Nationale Helpdesk Douane (<https://www.oswo.nl/swodouane/course/view.php?id=4401>) of
- na toestemming van de Douane in andere gevallen.

Storing aan de kant van de Douane

Is er een storting in DSU, dan maakt de Douane dat bekend via de internetsite van de Nationale Helpdesk Douane. (Zie <https://www.oswo.nl/swodouane/course/view.php?id=4401>). Het storingsnummer is de combinatie van de datum en het tijdstip van het bericht.

Storing *niet* aan de kant van de Douane

Is er een storting in uw eigen applicatie?

Dan moet u aan de Douane vragen of u de noodprocedure mag gebruiken. Als wij akkoord gaan, krijgt u een storingsnummer.

Hoe bereikt u de Douane?

Aangiftebehandeling Douane Rotterdam Rijnmond:

- binnen kantooruren op (088) 151 41 03
- buiten kantooruren op (088) 151 44 44

Aangiftebehandeling Douane Schiphol Cargo (altijd bereikbaar):
(088) 151 30 70

Soorten Noodprocedures

De noodprocedure die u hieronder vindt geldt voor:

- Vergunninghouders elektronisch aangeven ten uitvoer (uitsluitend aangifte-functionaliteit GELADEN) en
- Vergunninghouders domiciliëeringsprocedure uitvoer met elektronische aangifte (aangiftefunctionaliteit TE LADEN en GELADEN)

Werking van de noodprocedure

Bij aangiften ten uitvoer met de noodprocedure maakt u een aangifte met daarin de aangiftegegevens en een identificatienummer. U verzendt de aangifte NIET naar Douane Sagitta Uitvoer.

In vak 44 vermeldt u 'noodprocedure Sagitta uitvoer', het storingsnummer en het retouradres. 'Noodprocedure Sagitta Uitvoer' mag ook vermeld worden in het Frans, Duits of Engels. Het retouradres is het adres van de aangever/exporteur.

Het retouradres heeft de Douane nodig om de bevestiging van het uitgaan uit de Europese Unie te bevestigen. Zie hiervoor ook de noodprocedure ECS, onderdeel uitgaan na een storting in Douane Sagitta Uitvoer (DSU).

U hebt twee mogelijkheden:

1 Elektronische aanlevering

De zending zal via een in Nederland gelegen kantoor van uitgang de Europese Unie verlaten.

- Maak een elektronisch document van de opgemaakte aangifte ten uitvoer in de vorm van een pdf-bestand met de lay-out van het *Enig Document*. Dit bestand is nu de aangifte. (Is er een storing in uw eigen applicatie? Dan kan in overleg met de Douane de lay-out van het elektronisch document bepaald worden.)
- Deze aangifte stuurt u als bijlage bij een e-mail naar: Douane.noodprocedure.dsu@belastingdienst.nl
- Vermeld in de onderwerpregel van de e-mail het storingsnummer, gevolgd door het kantoornummer van het douanekantoor waarvoor de aangifte is bestemd.

Is de aangifte bestemd voor het douanekantoor Rotterdam Rijnmond? Dan is het aangiftepuntnummer 396.

Is de aangifte bestemd voor het douanekantoor Schiphol Cargo? Dan is het aangiftepuntnummer 432.

De Douane zal u via een e-mail bericht zo snel mogelijk laten weten of de goederen gecontroleerd worden of geeft toestemming om de goederen weg te voeren. Met de aangifte waarin de aangiftegegevens, identificatienummer en de bemerkingen in vak 44 staan en het e-mail bericht waarmee u toestemming tot wegvoering heeft gekregen, kunt u de goederen (laten) wegvoeren.

Let op!

Gebruik van de noodprocedure heeft ook gevolgen voor de aankomstmelding die gedaan moet worden bij het kantoor van uitgang en voor het elektronisch manifest bij uitgaan. U heeft naast de aangifte een afdruk nodig van de toestemming tot wegvoering. Zie hiervoor de brochure Noodprocedure Export Control System (ECS).

2 Directe aanlevering

U maakt een aangifte die voldoet aan het gestelde in artikel 787 lid 2 TVo. CDW.

- Meldt u zich met de goederen en de aangifte en de daarbij behorende documenten bij het douanekantoor van uitvoer. Als u toestemming voor vertrek krijgt, zet de Douane een afdruk van het metalen dienststempel op de aangifte.

U volgt deze werkwijze in ieder geval als de goederen via een andere lidstaat dan Nederland de Unie verlaten.

Na de storing

Is de storing voorbij? Dan doet u binnen twee werkdagen elektronisch aangifte via Douane Sagitta Uitvoer.

Kies de optie 'GELADEN'.

Volg de aangifteprocedure, met de code 'lopende procedure' (zie Codeboek Sagitta, Onderdeel Uitvoer, tabel A15).